



DETERMINAZIONE N. 5 DEL 3/12/2025

Il Direttore dell'Automobile Club Mantova

VISTO che l'Automobile Club è stato selezionato per partecipare, per conto dell'Ente, all'iniziativa *Common Assessment Framework* (CAF) 2025, per la certificazione europea di qualità;

VISTA la Delibera Presidenziale n. 1 del 14/3/2025, con cui è disposta la nomina del sottoscritto quale Referente per l'Autovalutazione, con conseguente funzione di coordinamento del Gruppo di Autovalutazione

VISTO il Rapporto di Autovalutazione dell'Automobile Club Mantova, predisposto secondo i principi e criteri definiti dal Metodo CAF, approvato dal Consiglio Direttivo dell'Ente in data 31/10/2025 e pubblicato nel sito web www.mantova.aci.it

DETERMINA

La costituzione del **Gruppo di Lavoro** dell'Automobile Club Mantova necessario per la Pianificazione del miglioramento, al fine di connettere gli esiti dell'autovalutazione e del Rapporto di Autovalutazione CAF alla pianificazione del miglioramento, progettando i relativi interventi.

Ai fini del Gruppo di lavoro, sono state individuate e selezionate risorse che hanno sviluppato competenze e *know-how* specifici nei diversi ambiti di attività e servizi di competenza dell'Automobile Club Mantova e della propria Società in house SASA Srl e che, pertanto, sono rappresentative della realtà organizzativa di riferimento.

Tale gruppo comprende alcune risorse in servizio presso l'Automobile Club Mantova ed i componenti del GAV precedentemente costituito, al fine di garantire la necessaria continuità ed omogeneità operativa.

Il Gruppo di lavoro per il miglioramento è composto da n. 5 risorse.

Si riportano di seguito i nominativi e le funzioni/ruoli dei componenti:

1. **Sig. Luigi Simoneschi** (Presidente della Commissione sportiva dell'A.C. Mantova)
2. **Sig. Giovanni Madella** (Responsabile Servizio Soci ed Ufficio Sportivo A.C.);
3. **Rag. Rosanna Esposito** (Responsabile Servizi Amministrativi A.C. Mantova)
4. **Dott.ssa Silvia Bellini** (Responsabile Delegazione A.C. Mantova Viale Gobio e Responsabile Educazione stradale A.C. Mantova)
5. **Sig.ra Fiorenza Mazzoni** (Referente Museo Tazio Nuvolari dell'A.C. Mantova)

Il ruolo di Coordinatore del Gruppo è affidato al Dott. Giuseppe Pottocar, Direttore dell'Ente.

Nell'ambito della conduzione del processo, il Gruppo dovrà curare le seguenti attività:

- Individuare le principali criticità emerse con l'autovalutazione CAF e su cui l'organizzazione ha deciso di intervenire con azioni di miglioramento.
- Descrivere le modalità di comunicazione delle azioni di miglioramento ed i relativi strumenti utilizzati



- Indicare i tempi di realizzazione delle azioni di comunicazioni.

IL DIRETTORE